

## Семінар

### "РОЗРОБКА ПАКЕТІВ ПОСЛУГ АГЕНЦІЙ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ"

24-25 вересня 2019

Будинок Децентралізації, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 20, 3-й поверх  
(Зал "Стокгольм")

#### ДЕНЬ 1

ЧАС	ТЕМА	СПІКЕР
12.00-13.15	Реєстрація та вітальна кава	
13.00-13.15	Вітальне слово та вступ до змісту заходу	Ю. Третяк
13.15-13.45	Огляд програми семінару та методики NABC	Лаурі Лаксо
13.45-15.00	Напрацювання матриці NABC	Лаурі Лаксо
15.00- 15.20	Перерва на каву	
15.20-17.20	Розробка портфолію послуг	Лаурі Лаксо
17.20 – 18.00	Планування процесів надання послуг	Лаурі Лаксо
18.00- 18.15	<b>Підведення підсумків</b>	Усі учасники
19.00-20.00	Вечеря	
<b>День 2</b>		
09.00-11.00	Перегляд та доопрацювання портфолію послуг	Лаурі Лаксо
11.00-12.15	Розробка детальних планів дій	Лаурі Лаксо
12.15-13.00	Обговорення та підведення підсумків	Усі учасники
13.00- 14.00	Обід	